

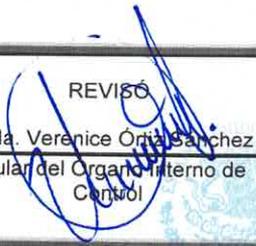
# MUNICIPIO DE XICOHTZINCO



H. AYUNTAMIENTO  
**XICOHTZINCO**

2024 - 2027

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL DIRECCION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

 <p>ELABORÓ Ag. Lara Director de Agua Potable y Alcantarillado</p>	<p>REVISÓ</p>  <p>Licda. Verénice Ortiz Sánchez Titular del Órgano Interno de Control</p>	<p>V. B. O.</p>  <p>C. Marcos Galvan Sánchez Secretario del Ayuntamiento</p>	 <p>PRESIDENCIA MUNICIPAL XICOHTZINCO, TLAXALA AUTORIZÓ 2024 - 2027 Ing. Juan Ramírez Ayalos Presidente Municipal</p>
---	--	--	--



**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

**Índice**

**1.- Introducción**

**2.- Marco jurídico**

**3.- Atribuciones**

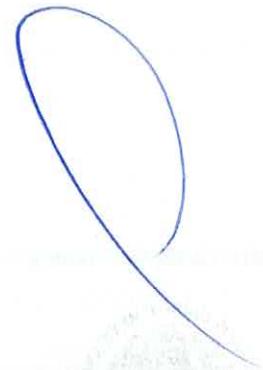
**4.- Funciones**

**5.- Estructura orgánica**

**6.- Organigrama**

**7.-Objetivo general**

**8.- Descripción y perfil del puesto**





## Manual de Organización de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado.

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

## 2.- Marco Jurídico-Administrativo

### FEDERAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley de Aguas Nacionales

### ESTATAL

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala
- Ley Estatal de Agua
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala y Municipios.

### MUNICIPAL

- Ley de Ingresos Municipal

## 3.- Atribuciones

- **Administración del servicio:** Administrar y controlar el suministro de agua potable, drenaje y alcantarillado en el municipio.
- **Planeación y construcción:** Planear, construir y operar sistemas de agua potable, drenaje y alcantarillado.
- **Mantenimiento y operación:** Mantener y operar los sistemas de agua potable, drenaje y alcantarillado para garantizar su funcionamiento eficiente.
- **Distribución y control:** Controlar y distribuir el agua potable en el territorio municipal.
- **Tratamiento y disposición:** Tratar y disponer adecuadamente las aguas residuales.



**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

## 1.- Introducción

El Manual de Organización constituye un instrumento básico, que permite conocer una estructura interna del Área de Agua Potable, Alcantarillado y Drenaje, así como la distribución de responsabilidades que deben atender las Unidades Administrativas que lo integran, el procedimiento para el desarrollo de cada una de las actividades.

El manual contiene la base legal que norma la actuación del Área de Agua Potable, Alcantarillado y Drenaje; el objeto y las atribuciones que tiene al interior de la administración pública del Municipio; el objetivo general de las actividades que se realizan; la estructura orgánica que lo conforma en lo que está integrado y organizada el Área de Agua Potable, Alcantarillado y Drenaje; en el apartado correspondiente a la validación por parte de las autoridades responsables del Ayuntamiento de Xicohtzinco, que permite darle el carácter formal de aplicabilidad al manual.

Con la finalidad de fortalecer la vinculación de los ciudadanos del Municipio de Xicohtzinco, con los servicios que proporciona el Área de Agua Potable, Alcantarillado y Drenaje del Municipio de Xicohtzinco, pone a disposición el Manual de Organización, como herramienta valiosa que permitirá a la comunidad consultar con facilidad la información relacionada con los procedimientos que realiza el departamento.



**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

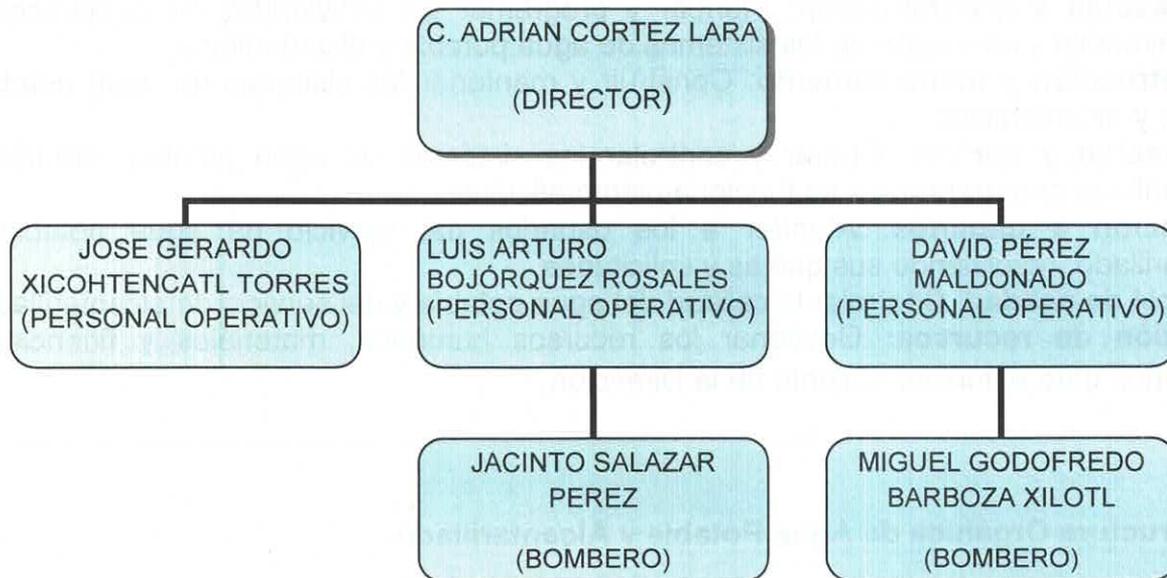
#### 4.-Funciones

- **Administración del servicio:** Administrar y controlar el suministro de agua potable, drenaje y alcantarillado en el municipio.
- **Planeación y programación:** Planear y programar las actividades de construcción, mantenimiento y operación de los sistemas de agua potable y alcantarillado.
- **Construcción y mantenimiento:** Construir y mantener los sistemas de agua potable, drenaje y alcantarillado.
- **Operación y control:** Operar y controlar los sistemas de agua potable, drenaje y alcantarillado para garantizar su funcionamiento eficiente.
- **Atención a usuarios:** Atender a los usuarios del servicio de agua potable y alcantarillado, resolviendo sus quejas y solicitudes.
- **Control de calidad:** Controlar la calidad del agua potable y del servicio de alcantarillado.
- **Gestión de recursos:** Gestionar los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para el funcionamiento de la Dirección.

#### 5.- Estructura Orgánica de Agua Potable y Alcantarillado.

- 1.- Director
- 1.1.- Personal operativo
- 1.2.- Bomberos

## 6.- Organigrama de la dirección de Agua Potable y Alcantarillado





**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

**7.- Objetivo General**

Establecer la estructura orgánica y funcional de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado, definiendo las atribuciones, responsabilidades y funciones de cada unidad administrativa, para garantizar la eficiente prestación del servicio de agua potable y alcantarillado en el municipio de Xicohtzinco, Tlaxcala.

**8.- Descripción y perfil del puesto.**



**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

**ESTRUTURA FUNCIONAL**  
**Descripción del puesto**

**Función Genérica.**

Prestar y administrar los servicios de agua potable y alcantarillado en el municipio, garantizando la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los mismos.

**Relaciones de Autoridad**

<b>Reporta a:</b>	Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Xicohtzinco, Tlaxcala.
<b>Supervisa a:</b>	No aplica
<b>Internas ascendentes:</b>	Secretario del H. Ayuntamiento de Xicohtzinco, Tlaxcala.
<b>Interna Horizontal:</b>	Direcciones del H. ayuntamiento de Xicohtzinco, Tlaxcala.
<b>Internas descendentes:</b>	No aplica



**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

**Perfil del Puesto**

**Nombre del Puesto:**

Dirección de Agua Potable

**Adscripción:**

Dirección de Agua Potable

**Número de personas en el Puesto:**

1

**Nivel de Escolaridad para el desarrollo del Puesto**

preparatoria

**Conocimientos Generales:**

- Tener conocimientos en el sistema de agua potable y alcantarillado.
- Saber utilizar las herramientas y materiales para la reparación de fugas.

**Experiencia requerida para desempeñar el Puesto:**

2 años

**Habilidades:**

- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Honestidad
- Puntualidad



**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

**Perfil del Puesto**

**Nombre del Puesto:**

Personal Operativo

**Adscripción:**

Dirección de Agua Potable

**Número de personas en el Puesto:**

3

**Nivel de Escolaridad para el desarrollo del Puesto**

Preparatoria

**Conocimientos Generales:**

- Tener conocimientos en el sistema de agua potable y alcantarillado.
- Saber utilizar las herramientas y materiales para la reparación de fugas.

**Experiencia requerida para desempeñar el Puesto:**

2 años

**Habilidades:**

- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Honestidad
- Puntualidad



## Manual de Organización de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado.

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

### Perfil del Puesto

#### Nombre del Puesto:

Bombero

#### Adscripción:

Dirección de Agua Potable

#### Número de personas en el Puesto:

2

#### Nivel de Escolaridad para el desarrollo del Puesto

Preparatoria.

#### Conocimientos Generales:

- Tener conocimientos en el sistema de agua potable y alcantarillado.
- Saber utilizar las herramientas y materiales para la reparación de fugas.

#### Experiencia requerida para desempeñar el Puesto:

2 años

#### Habilidades:

- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.
- Honestidad
- Puntualidad



## Manual de Organización de la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado.

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

### 9.- Definición de términos.

**Ayuntamiento.** - Órgano colegiado del gobierno municipal que tiene la máxima representación política que encausa los diversos intereses sociales y la participación ciudadana hacia la promoción del desarrollo.

**Dirección.** - Área de la Administración Municipal encargada del ejercicio directo de alguna de las funciones o la prestación directa de alguno de los servicios indispensables para el correcto funcionamiento del Gobierno Municipal.

**Estructura orgánica.** - Es la organización formal en la que se establecen los niveles jerárquicos y se especifica la división de funciones, la interrelación y coordinación que deben existir entre las diferentes unidades organizacionales, a efecto de lograr el cumplimiento de los objetivos, es igualmente un marco administrativo de referencia para determinar los niveles de toma de decisiones.

**Función.** - Conjunto de actividades afines y coordinadas que se necesitan realizar para alcanzar los objetivos de la dependencia o entidad y de cuyo ejercicio generalmente es responsable una Unidad Administrativa, se define a partir de las disposiciones jurídico-administrativas vigentes.

**Nivel jerárquico.** - Es la división de la estructura orgánica administrativa para asignar un grado determinado a las unidades internas definiendo rangos, o autoridad y responsabilidad; independientemente de la clase de función que se les encomiende.

**Organigrama.** - Un organigrama o carta de organización es un gráfico que expresa en forma resumida la estructura orgánica de una Dependencia o Entidad, o parte de ella, así como las relaciones entre las Unidades Administrativas que la componen.

**Plaza.** - Es la posición individual de trabajo que constituye un puesto y puede ser desempeñado a la vez por varias personas, que realicen las mismas actividades, con las mismas responsabilidades y en las mismas condiciones de trabajo.

**Puesto.** - Es la unidad impersonal de trabajo integrada por un conjunto homogéneo de tareas, responsabilidades y requisitos para el cumplimiento de una o varias funciones y el logro de los objetivos de una o varias unidades administrativas.

**Unidad administrativa.** - Las Direcciones, Subdirecciones, Jefaturas de Departamento y demás áreas que integran a una Dependencia o Entidad.



**Manual de Organización  
de la Dirección de Agua  
Potable y Alcantarillado.**

Registro: MX/AP/AMPAL/2025

Fecha de elaboración: 28/05/2025

Núm. de revisión: 1

**Reparación de fugas de Agua Potable**

proceso de identificar y solucionar cualquier escape no deseado de agua de las tuberías o sistemas de distribución de agua potable.

**Reparación de fugas de alcantarillado**

proceso de identificar y solucionar problemas de fugas en las tuberías que transportan aguas residuales, ya sea por desgaste, roturas, fisuras, o problemas en las uniones.

**Distribución de agua potable en el municipio.**

Proceso de llevar agua apta para el consumo humano desde las fuentes de abastecimiento hasta los hogares, comercios e industrias de la localidad.

**10.- BIBLIOGRAFIA.**

Guía técnica para elaboración de manuales de organización 2017

Reglamento interno del Municipio de Xicohtzinco, Tlaxcala.



Faint paragraph of text, possibly a preface or introduction.

Second faint paragraph of text.

Third faint paragraph of text.

Fourth faint paragraph of text.

A faint, handwritten signature or mark located on the left side of the page.

A large, prominent blue ink signature located on the right side of the page.